



Guia para Usuário Final

Bem-vindo a documentação para usuários finais. Este guia foi desenvolvido para apresentar todas as informações essenciais sobre a Plataforma de Educação à Distância EVOLV, para facilitar a compreensão e o uso do sistema por parte dos nossos alunos.

Estrutura do Manual do Usuário

O manual está organizado em seções progressivas que acompanham naturalmente a jornada de aprendizado do usuário. Esta estrutura foi desenvolvida para garantir que você encontre as informações necessárias no momento certo, construindo conhecimento de forma gradual e consistente.

01

Introdução

Apresentação do sistema e do manual

03

Visão Geral do Sistema

Arquitetura, principais módulos e conceitos fundamentais

05

Solução de Problemas (FAQ)

Perguntas frequentes e suas respostas

06

Contato e Suporte

Informações para obter ajuda adicional

02

Primeiros Passos

Guia para instalação, configuração inicial e login

04

Procedimentos

Guias passo a passo para tarefas comuns

06

Glossário

Definição de termos técnicos e específicos

Cada seção foi projetada para servir um propósito específico na sua jornada de aprendizado. A progressão natural começa com o contexto geral (Introdução), move-se para a ação prática (Primeiros Passos), expande a compreensão (Visão Geral), aprofunda os detalhes (Funcionalidades), organiza o conhecimento em fluxos (Procedimentos), otimiza o uso (Dicas), resolve dúvidas (FAQ), esclarece termos (Glossário), oferece suporte (Contato) e documenta mudanças (Histórico). Esta estrutura garante que nada seja deixado para trás e que você sempre saiba onde encontrar as informações de que precisa.

Introdução: Plataforma EVOLV

Bem-vindo à EVOLV, a plataforma de educação corporativa a distância desenvolvida para transformar conhecimento em desempenho profissional.

A EVOLV foi criada para oferecer uma experiência de aprendizagem prática, organizada e acessível, permitindo que você estude no seu ritmo, de qualquer lugar, com total autonomia. Nosso propósito é apoiar seu desenvolvimento técnico e comportamental por meio de conteúdos estruturados, trilhas de aprendizagem, avaliações e recursos interativos.

Sabemos que cada profissional possui diferentes níveis de familiaridade com ambientes digitais. Por isso, a plataforma foi projetada com foco na clareza e na navegação intuitiva. Desde o primeiro acesso até a conclusão dos cursos, você encontrará orientações objetivas, menus organizados e funcionalidades que facilitam o acompanhamento do seu progresso.

Este manual foi elaborado para orientar você na utilização da EVOLV de forma simples e direta. Aqui você encontrará instruções passo a passo, explicações sobre os principais recursos da plataforma e orientações para aproveitar melhor as ferramentas disponíveis – como acesso aos cursos, acompanhamento de desempenho, emissão de certificados e interação com instrutores.

Mais do que um ambiente virtual de aprendizagem, a EVOLV é um espaço de evolução contínua. Sempre que surgir uma dúvida ou sempre que desejar explorar novos recursos, este manual estará disponível como material de apoio para tornar sua experiência ainda mais produtiva.

Seja bem-vindo(a).

Vamos evoluir juntos.

Seção 1: Introdução ao Sistema

A primeira seção do manual serve como a porta de entrada para o sistema, estabelecendo as bases para todo o conhecimento que você desenvolverá. É aqui que você entenderá não apenas o que o sistema faz, mas também por que ele existe e como ele se relaciona com suas necessidades específicas.

1

Propósito do sistema

A EVOLV é uma plataforma LMS desenvolvida exclusivamente para atender às demandas do setor offshore e marítimo. Seu propósito é garantir acesso estruturado, organizado e rastreável aos treinamentos corporativos, mesmo em ambientes com conectividade limitada.

Projetada para superar desafios reais da operação embarcada, a EVOLV oferece estabilidade, navegação leve e compatibilidade com diferentes dispositivos. O sistema permite que empresas gerenciem capacitações, acompanhem desempenho e mantenham conformidade com requisitos internos, normativos e contratuais.

Mais do que disponibilizar cursos, a EVOLV organiza trilhas de aprendizagem, registra evidências de treinamento, gera relatórios e fornece indicadores que apoiam a tomada de decisão e a gestão de pessoas.

2

Benefícios para o usuário

Ao utilizar a EVOLV, o colaborador conta com:

- Acesso aos treinamentos de qualquer local, inclusive em condições de internet reduzida
- Navegação simples e intuitiva
- Trilhas organizadas por função, embarque ou programa corporativo
- Acompanhamento do próprio progresso
- Realização de avaliações e quizzes interativos
- Emissão de certificados conforme critérios estabelecidos
- Visualização de prazos e treinamentos obrigatórios

A plataforma foi construída para proporcionar autonomia ao aluno, permitindo que ele acompanhe sua evolução, revise conteúdos sempre que necessário e mantenha seus treinamentos atualizados.

3

Como utilizar este manual

Este manual foi elaborado para orientar o usuário na utilização da plataforma de forma clara e objetiva.

Você encontrará:

- Orientações passo a passo para acesso e navegação
- Explicações sobre as principais funcionalidades
- Instruções para realização de cursos e avaliações
- Informações sobre certificados e acompanhamento de desempenho

Recomendamos a leitura inicial completa para familiarização com o sistema. Posteriormente, o manual poderá ser utilizado como material de consulta sempre que surgir uma dúvida específica.

A organização do conteúdo permite que você localize rapidamente o tema desejado, tornando o uso da EVOLV ainda mais simples e eficiente..

Seção 2: Primeiros Passos

Nesta seção, você encontrará todas as orientações necessárias para iniciar sua jornada na plataforma EVOLV.

Aqui serão apresentados os procedimentos para acesso ao sistema, criação de cadastro (quando aplicável), definição de senha e início dos treinamentos disponíveis no seu perfil. O objetivo é garantir que seu primeiro contato com a plataforma seja simples, rápido e sem dificuldades.

Também serão descritos os requisitos mínimos de acesso, como compatibilidade com navegadores, dispositivos suportados e condições básicas de conectividade, especialmente considerando a realidade operacional do setor offshore e marítimo.



Requisitos do Sistema

Qualquer computador com acesso a internet.



Instalação

Não precisa fazer instalação nenhuma no seu equipamento. Ele roda via navegador (browse).



Criando sua Conta e Login

Processo de cadastro da sua conta de acesso ao Sistema é realizado pela sua empresa. Se você não recebeu nenhuma informação no seu e-mail, solicite seu acesso à empresa.



Configuração Inicial

As configurações essenciais para você começar a usar a Plataforma e os cursos liberados para você, já foi realizada pela empresa.

A EVOLV foi desenvolvida para funcionar de forma leve e estável, inclusive em ambientes com conectividade limitada.

Ainda assim, seguir as orientações desta seção garantirá uma experiência mais fluida.

Com poucos passos, você estará pronto para acessar seus treinamentos, acompanhar seu progresso e iniciar sua jornada de desenvolvimento profissional.

Seção 3: Visão Geral do Sistema



Arquitetura e Componentes

A Academia do Petróleo representa uma plataforma de educação corporativa sofisticada, construída sobre uma arquitetura MVC robusta que garante escalabilidade e manutenibilidade. O sistema foi desenvolvido em PHP 7.4+ com programação orientada a objetos, utilizando MySQL como banco de dados principal e implementando frontend responsivo com Tailwind CSS e JavaScript. A estrutura modular do projeto está organizada em diretórios bem definidos: `/config` para configurações do sistema, `/controllers` para a lógica de controle que gerencia as requisições dos usuários, `/models` para os modelos de dados e regras de negócio, `/views` para as interfaces de usuário, `/ajax` para operações assíncronas, `/assets` para recursos estáticos, `/uploads` para armazenamento de conteúdos e arquivos SCORM, e `/utils` para utilitários e funções auxiliares.



Principais Módulos

Os principais módulos que compõem a plataforma incluem o Módulo de Autenticação e Segurança, que implementa um sistema de login multi-nível suportando quatro perfis de usuário (Administrador, Gestor, Instrutor e Aluno), com confirmação de email para validação de identidade, recuperação de senha através de tokens seguros e controle de sessão com timeout automático. O Módulo de Gestão de Usuários permite o cadastro hierárquico seguindo a estrutura Empresas → Gestores → Instrutores → Alunos, com perfis personalizados e permissões específicas, gestão corporativa para múltiplos clientes e funcionalidade de importação em lote via arquivos Excel/CSV.

O Módulo de Conteúdo Educacional representa o coração da plataforma, oferecendo cursos estruturados em módulos e lições, suporte completo para multimídia incluindo vídeos através de upload ou plataformas como YouTube e Vimeo, documentos PDFs e apresentações PowerPoint. Destaca-se a integração completa com SCORM 1.2/2004, permitindo rastreamento detalhado do progresso dos alunos, além de trilhas de aprendizagem com progresso sequencial que guiam os usuários através de caminhos educacionais personalizados. O Módulo de Avaliação e Progresso complementa o sistema com avaliações estruturadas, controle detalhado de progresso por lição, métricas de desempenho e estatísticas, além de certificados automáticos gerados upon conclusão dos cursos.

A comunicação é facilitada pelo Módulo de Comunicação, que implementa chat integrado entre alunos e instrutores, sistema de notificações automáticas para eventos importantes, alertas de matrícula e progresso, além de templates de email personalizáveis que mantêm os usuários engajados e informados. Finalmente, o Módulo de Relatórios e Analytics oferece dashboards personalizados por tipo de usuário, relatórios detalhados de progresso e desempenho, estatísticas em tempo real sobre utilização da plataforma e funcionalidade de exportação de dados em múltiplos formatos para análise externa.

Seção 3: Visão Geral do Sistema



Conceitos Fundamentais

Os conceitos fundamentais que sustentam a arquitetura incluem a modularidade como princípio de design, permitindo expansão e manutenção simplificadas através de módulos independentes mas integrados. O sistema implementa multi-tenancy corporativo, garantindo isolamento completo de dados entre empresas clientes enquanto mantém uma única instância da aplicação, otimizando recursos e facilitando manutenção. A gamificação está incorporada para aumentar o engajamento dos usuários através de sistema de conquistas e badges, progresso visual com barras e percentuais, rankings internos e feedback imediato nas atividades realizadas.

A conformidade com padrão SCORM (Sharable Content Object Reference Model) é um conceito central, permitindo reutilização de conteúdo entre diferentes plataformas, rastreamento detalhado de interações dos alunos, compatibilidade com ferramentas autoria de terceiros e sincronização automática de progresso. O sistema está em evolução contínua para uma arquitetura de microserviços mais distribuída, implementando APIs RESTful para integrações externas, serviços assíncronos para processamento em background, webhooks para notificações em tempo real e sistema de filas para tarefas pesadas.

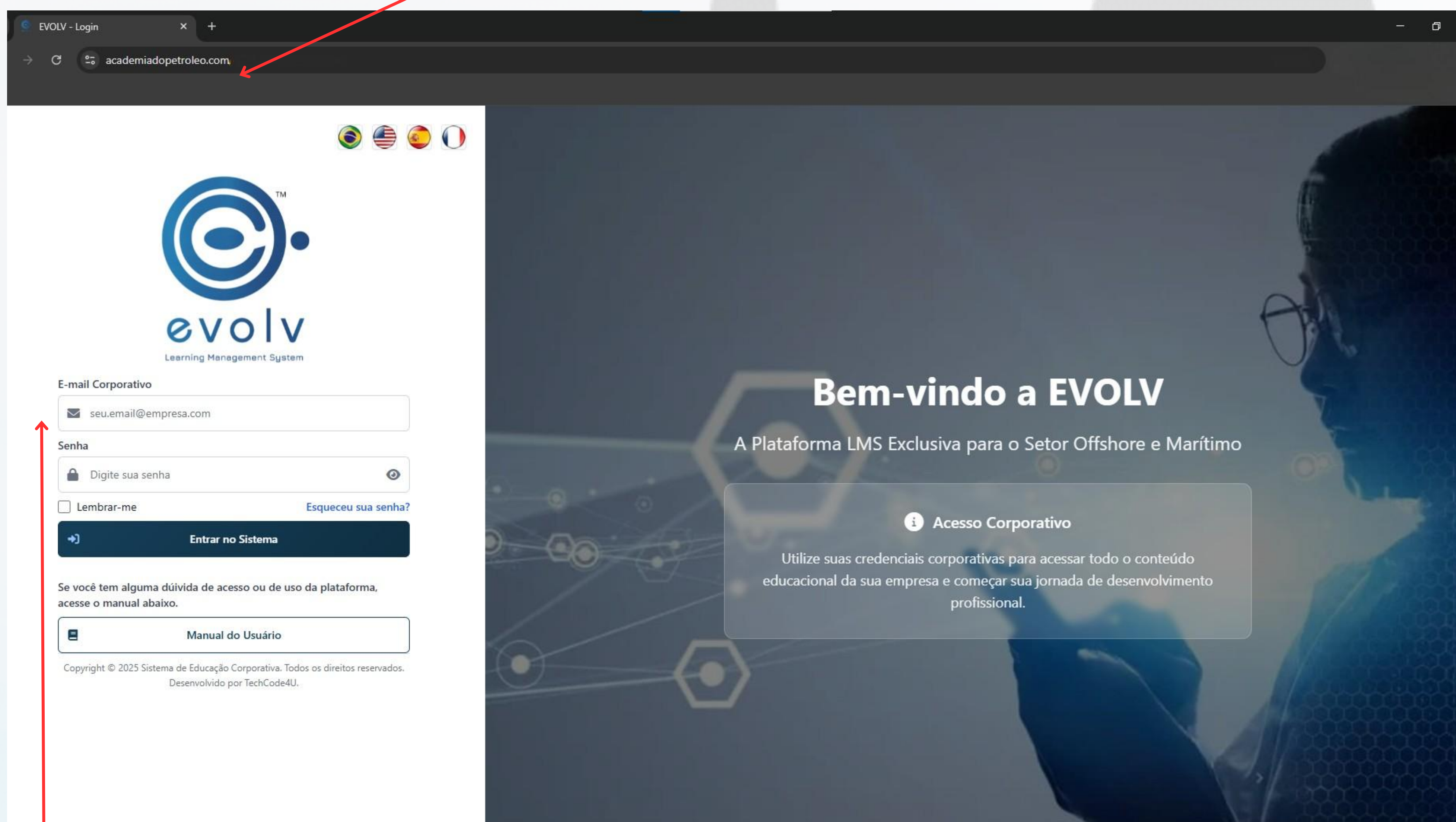
O design responsivo e a experiência do usuário são prioridades, com abordagem mobile-first utilizando Tailwind CSS, interfaces adaptativas para diferentes dispositivos, conformidade com padrões de acessibilidade WCAG 2.1 e navegação intuitiva com feedback visual constante. A persistência de estado é gerenciada através de sessões controladas com timeout configurável, cache inteligente para otimização de performance, backup automático de dados críticos e versionamento de conteúdo educacional. A integração e extensibilidade são garantidas através de RESTful APIs para integrações corporativas, webhooks para sistemas externos, sistema de plugins para funcionalidades customizadas e suporte a SSO para autenticação federada.

Esta arquitetura robusta e modular permite que a Academia do Petróleo ofereça uma experiência educacional corporativa completa, escalável e altamente personalizável, atendendo às necessidades específicas de treinamento e desenvolvimento do setor de petróleo e gás, enquanto mantém padrões elevados de segurança, performance e usabilidade.

Seção 4: Procedimentos

Acessando a Plataforma

Para acessar a Plataforma, digite **academiadopetroleo.com**, você será enviado para a tela de login (acesso) à Plataforma.



Nesta tela você deve digitar o seu e-mail (informado no RH da empresa) e sua senha (se for seu primeiro acesso a senha padrão é 12345678), a senha deve ser alterada no primeiro acesso.

Caso não tenha acesso, solicite ao RH da sua empresa.

Se der algum erro de senha ou não conseguir resetar sua senha, entre em contato com nosso suporte no e-mail **suporte@academiadopetroleo.com.br**.

Seção 4: Procedimentos

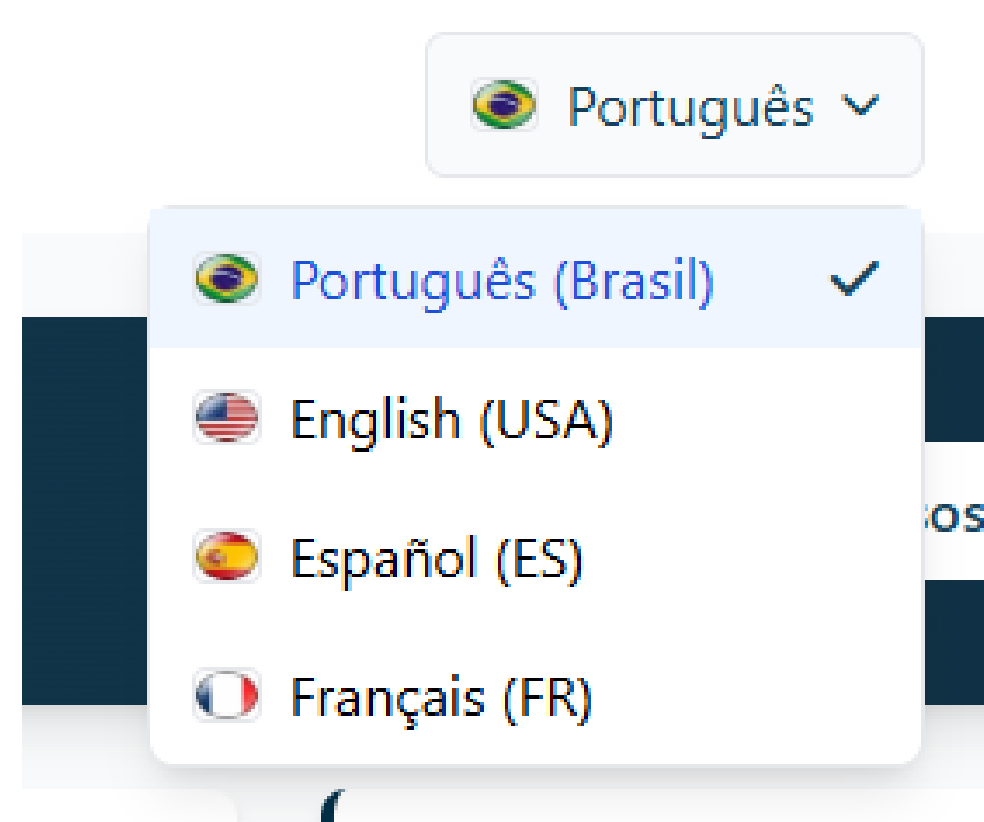
Dashboard do Usuário – Aluno

The dashboard for Gabriel Eudo displays the following information:

- Header:** Language set to Portuguese, user name Gabriel Eudo.
- Navigation Menu:** Dashboard, Carteira, Meus Cursos e Trilhas, Certificados, Biblioteca Virtual, Suporte, Sair.
- Summary Cards:**
 - Cursos/Trilhas Ativos: 4 Ativos
 - Progresso Geral: 23.7%
 - Certificados: 1
 - Média de Notas: 0☆☆☆☆
- Meu Progresso:**
 - Progresso por Curso/Trilha:
 - As Quatro Etapas do Desenvolvimento de uma Equipe: 0.00%
 - Como os Grandes Líderes Resolvem Problemas: 8.83%
 - As Quatro Etapas do Desenvolvimento de uma Equipe: 0.56%
 - Transição para o Trabalho Remoto: 8.93%
 - NR 12 – Occupational Safety with Machinery and Equipment: 100.00%
 - Resumo de Aprendizado:
 - Cursos Concluídos: 1
 - Trilhas Concluídas: 0
 - Horas de Estudo: 74.5h
 - Dias Ativos: 74
 - Conquistas: 1
 - Documentos na Biblioteca: 8
- Meus Cursos/Trilhas:** As Quatro Etapas do Desenvolvimento de uma... (Iniciante, Recursos Humanos), Como os Grandes Líderes Resolvem Problemas (Iniciante, Recursos Humanos).
- Próximas Atividades:** Lição A e B (Módulo: Ensinos Sobre A e B, Curso: As Quatro Etapas do Desenvolvimento de uma Equipe).

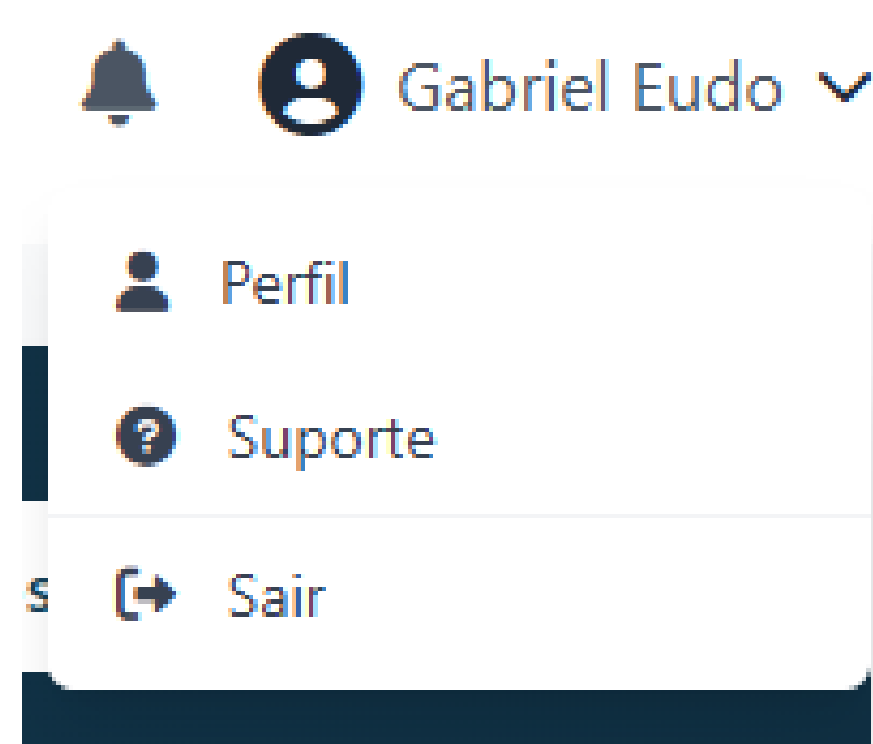
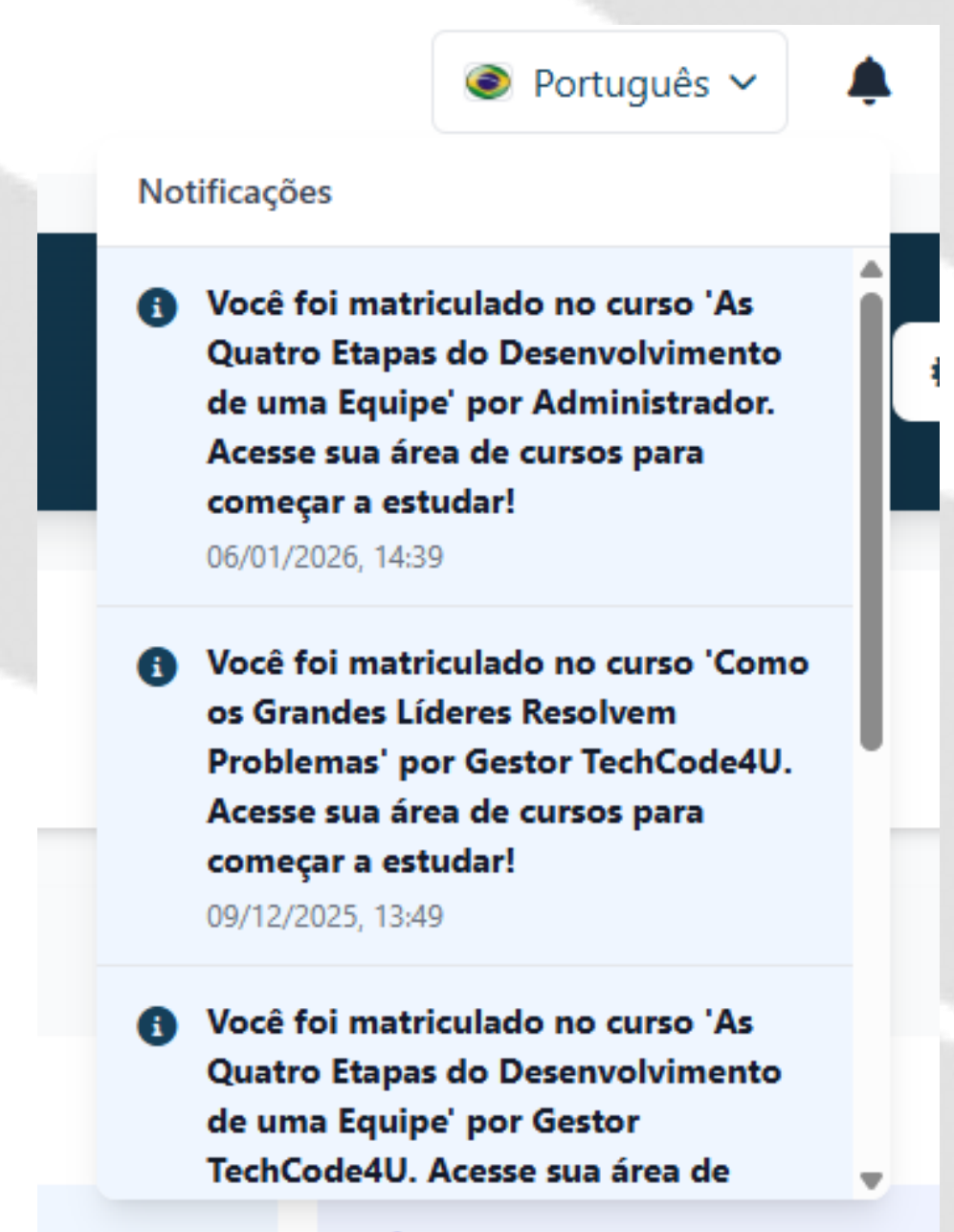
Esta é a sua tela de Dashboard, onde você terá uma visão geral de tudo que você tem acesso e o que você precisa cumprir e o que já cumpriu.

No menu lateral você terá o link de acesso às páginas.



No botão de idioma em cima da página, você pode mudar o idioma da Plataforma.

No ícone de notificações, você estará sempre recebendo as atualizações e notificações sobre a Plataforma.



No ícone do usuário, você tem acesso a editar suas informações de perfil e subir sua foto, bem como a página de suporte e o link de sair.

Seção 4: Procedimentos

Carteira do Aluno

Carteira

Português Gabriel Eudo

Carteira do Aluno
Formato 9 x 5 cm • Frente e Verso

Gerar PDF

Frente

Verso

Dica: Para melhor qualidade de impressão, use papel adequado a cartões e verifique margens e escala na impressão.

Esta é a sua carteira que você pode imprimir e andar com ela.

11:33 academiadopetroleo.com/v

Gabriel Eudo
Analista Aluno
TechCode4U Tecnologia da Informação Ltda

Cursos

- As Quatro Etapas do Desenvolvimento de uma Equipe
Realização: 06/01/2026 • Validade: 06/01/2027 **válido**
- Como os Grandes Líderes Resolvem Problemas
Realização: 09/12/2025 • Validade: 09/12/2026 **válido**
- As Quatro Etapas do Desenvolvimento de uma Equipe
Realização: 09/12/2025 • Validade: 09/12/2026 **válido**
- Transição para o Trabalho Remoto
Realização: 09/12/2025 • Validade: 09/12/2026 **válido**
- NR 12 - Occupational Safety with Machinery and Equipment
Realização: 13/01/2026 • Validade: 31/10/2027 **válido**

Página de verificação via QR

O qr code da carteira, ao fazer a leitura, mostra os cursos que você realizou com a validade dele.

Seção 4: Procedimentos

Meus Cursos e Trilhas

The screenshot shows the 'Meus Cursos e Trilhas' dashboard. At the top, there's a header with the Evolv logo and user information (Português, Gabriel Eudo). Below the header, a summary section displays: Total de Cursos: 5, Concluídos: 1, Em Andamento: 4, and Trilhas: 0. A search bar allows filtering by 'Título do curso', 'Todas as categorias', and 'Todos os status'. The main content area shows a grid of course cards. Each card includes a title, a progress bar, and a button to either 'Continuar' or 'Visualizar'. A red arrow points to the 'Visualizar' button on the 'NR 12' course card.

Nesta página você tem acesso aos seus cursos e suas trilhas de cursos.

Nela você tem acesso aos cursos que já concluiu e aos que estão em andamento. Para iniciar basta clicar em continuar ou visualizar se quiser rever algum conteúdo, dentro do prazo de validade do seu curso.

Caso não tenha algum curso que precise nesta relação, basta entrar em contato com o RH da sua empresa.

Este ícone ao lado do botão de visualizar indica que você já tem o certificado deste curso.

Seção 4: Procedimentos

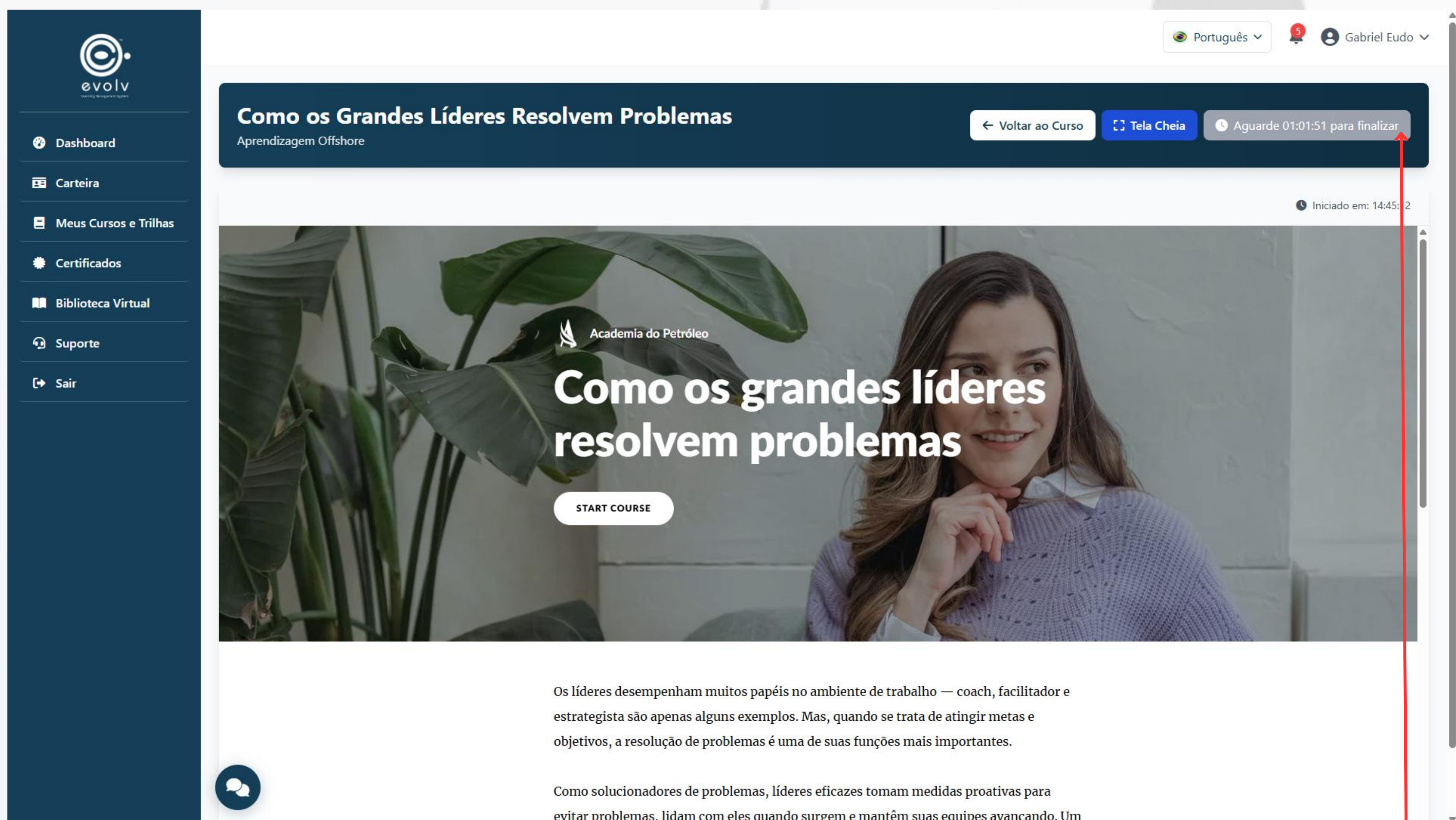
Meus Cursos e Trilhas

The screenshot displays the user interface of the Evolv LMS. On the left is a dark blue sidebar with the Evolv logo and navigation links: Dashboard, Carteira, Meus Cursos e Trilhas, Certificados, Biblioteca Virtual, Suporte, and Sair. The top right corner shows the language set to Portuguese and the user name Gabriel Eudo. The main content area is titled 'Estudar Curso' with a subtitle 'Continue seu aprendizado e evolua suas habilidades' and a 'Voltar' button. Below this is a banner for the course 'Como os Grandes Líderes Resolvem Problemas' (How Great Leaders Solve Problems), categorized as 'Iniciante' (Beginner) and 'Recursos Humanos' (Human Resources), with a duration of 2 hours (2h Teórica, 0h Prática). A progress bar indicates 48.35% completion. The course details section includes: 'Sobre este curso' (About this course) with the description 'Como os grandes líderes resolvem problemas'; 'Detalhes' (Details) with the enrollment date (09/12/2025), remaining time (9 months and 1 day), and instructor (Alexandre Vasconcelos de Castro). A highlighted section titled 'Conteúdo Educacional Para o Setor Offshore e Marítimo' (Educational Content for the Offshore and Maritime Sector) states 'Você é a Educação Corporativa que escolhe ser.' (You are the Corporate Education that chooses to be) and includes a green 'Iniciar Curso' (Start Course) button circled in red. A support chat icon is visible in the bottom left corner.

Ao clicar no curso, você acessa a página com informações detalhadas do curso e inicia seu curso clicando no botão Iniciar Curso.

Seção 4: Procedimentos

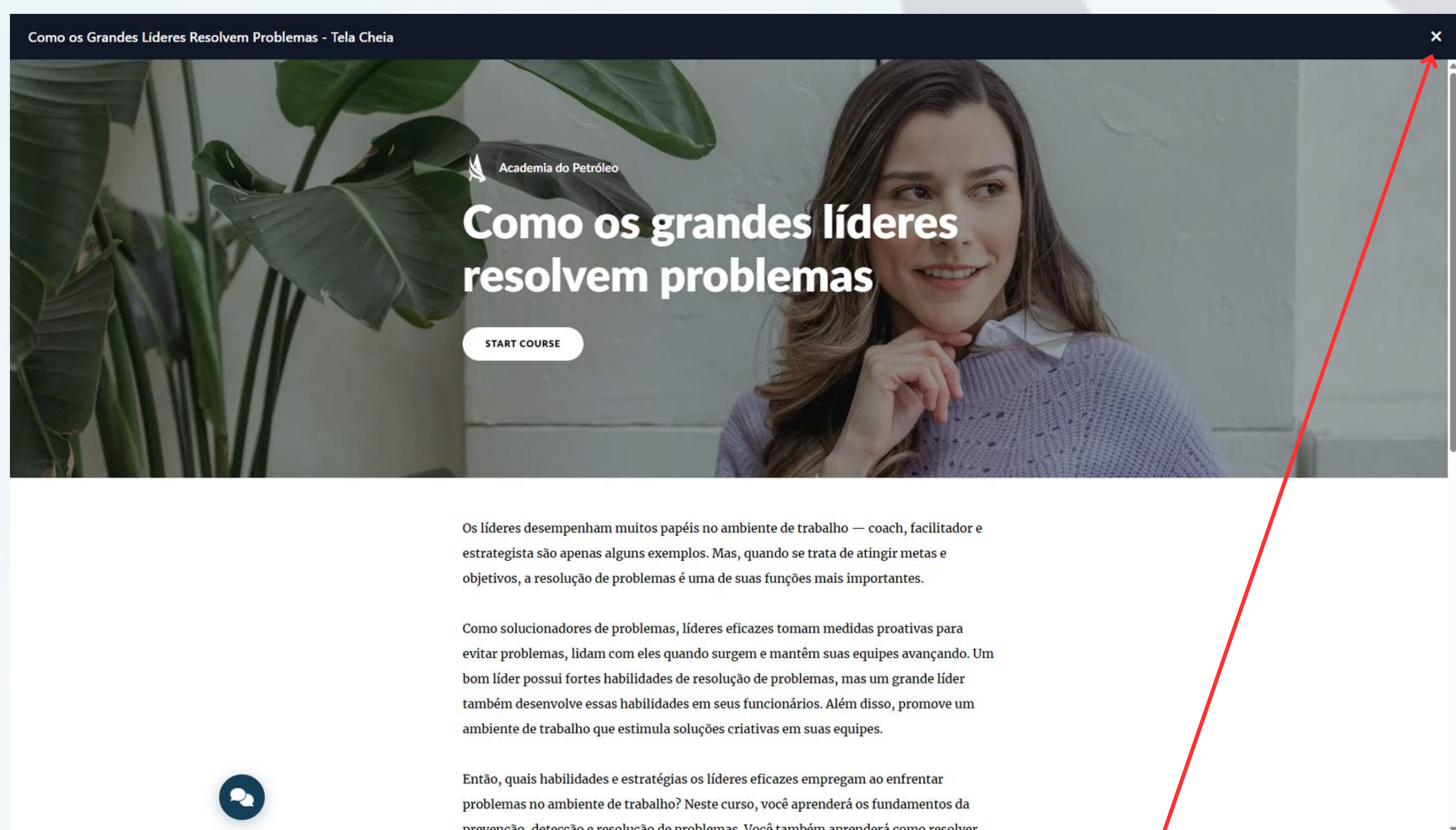
Meus Cursos e Trilhas



The screenshot shows the course interface in standard view. On the left is a dark blue sidebar with the 'evolV' logo and navigation options: Dashboard, Carteira, Meus Cursos e Trilhas, Certificados, Biblioteca Virtual, Suporte, and Sair. The main content area has a dark blue header with the course title 'Como os Grandes Líderes Resolvem Problemas' and 'Aprendizagem Offshore'. It includes buttons for 'Voltar ao Curso', 'Tela Cheia', and a progress indicator 'Aguarde 01:01:51 para finalizar'. Below the header is a large image of a woman with the text 'Academia do Petróleo' and 'Como os grandes líderes resolvem problemas', with a 'START COURSE' button. Text below the image describes the role of leaders in problem-solving.

Após iniciar o curso, você pode colocar em tela cheia, clicando no botão azul.

Existe uma contagem em cima, ao lado do botão de tela cheia, que mostra o tempo necessário para você finalizar este curso. Sendo necessário assistir e concluir todas as etapas do curso.



The screenshot shows the course interface in full-screen mode. The top navigation bar is hidden, and the main content area is larger. The 'Tela Cheia' button is now a small 'x' icon in the top right corner. The rest of the content, including the course title, image, and text, is scaled up to fit the full screen.

Versão em tela cheia. Para sair basta clicar no ícone de fechar em cima do lado direito da tela.

Seção 4: Procedimentos

Meus Cursos e Trilhas

The screenshot shows a course interface with a dark header bar containing the title 'Como os Grandes Líderes Resolvem Problemas - Tela Cheia' and a close button. On the left, a sidebar menu lists course sections: INTRODUCTION, FUNDAMENTALS, ADDITIONAL SKILLS FOR SOLVING PROBLEMS AS A TEAM, and CONCLUSION. The 'FUNDAMENTALS' section is expanded, showing sub-topics like 'Introdução aos problemas no local de trabalho', 'O papel do líder na resolução de problemas', 'Prevenção e detecção de problemas', 'O Processo de Resolução de Problemas', 'Enquadrando e Comunicando Problemas', 'Facilitando a resolução criativa de problemas em sua equipe', and 'Superando as barreiras à resolução criativa de problemas'. The main content area displays 'Lesson 1 of 9' and the title 'Introdução aos problemas no local de trabalho' by 'Academia do Petróleo'. Below this, a section titled 'Imagine isto' asks the user to analyze real scenarios. A text box titled 'Um começo difícil' describes a scenario involving Cheyenne, a software company president. A video thumbnail of a woman is shown below the text.

Esta é a página de navegação do curso.

Do lado direito mostra o conteúdo selecionado no menu de navegação e sua barra de rolagem.

Seção 4: Procedimentos

Meus Certificados

evolv

Dashboard

Carteira

Meus Cursos e Trilhas

Certificados

Biblioteca Virtual

Suporte

Sair

Português

Gabriel Eudo

Meus Certificados

Certificados obtidos pela conclusão de cursos

Dashboard Meus Cursos

Buscar certificado...

Todas as categorias

Qualquer data

NR 12

NR 12 – Occupational Safety with Machinery and Equipment

Normas Regulamentadoras Iniciante

Emitido em: 24/11/2025

Concluído em: 13/01/2026

Visualizar Certificado

Nesta página você tem acesso aos seus certificados. Você pode visualizar, baixar em pdf, assinar e enviar para a empresa.

Certificado de Conclusão

Baixar PDF

evolv

Dashboard

Carteira

Meus Cursos e Trilhas

Certificados

Biblioteca Virtual

Suporte

Sair

Português

Gabriel Eudo

Dashboard Meus Cursos

Todas as categorias

Qualquer data

ESTE CERTIFICADO É CONFERIDO A
THIS CERTIFICATE IS AWARDED TO

CPF/ Identity
Gabriel Eudo

Como reconhecimento e aprovação no **NR 12 – OCCUPATIONAL SAFETY WITH MACHINERY AND EQUIPMENT** realizado pela Academia do Petróleo.
As recognition and approval of the NR 12 – OCCUPATIONAL SAFETY WITH MACHINERY AND EQUIPMENT conducted by Academia do Petróleo.

Período: 31 de Outubro de 2025 a 13 de Janeiro de 2026
Course dates: October 31st, 2025 to January 13th, 2026

Carga horária: Teórica 4 horas • Prática 4 horas
Workload: Theory 4 hours • Practice 4 hours

Rio de Janeiro, 13 de Janeiro de 2026
Rio de Janeiro, January 13th, 2026

Validade: **VÁLIDO POR 2 ANOS A PARTIR DA DATA DE TÉRMINO DO CURSO**
Validity: Validity for 2 years from last date of the course

Academia do Petróleo e Gás Ltda.
CNPJ: 48.258.875/0001-30
www.academiadopetroleo.com.br
secretaria@academiadopetroleo.com.br
+ 55 (21) 9 7216 8221

Eng^a de Segurança do Trabalho | CREA RJ 200813021
Instrutor | Responsável Técnico

Assinatura Portador do Certificado
Certificate Holder's Signature

Ver Verso

Seção 4: Procedimentos

Biblioteca Virtual

Português 5 Gabriel Eudo

Biblioteca Virtual

Acesse materiais extras dos seus cursos e documentos da biblioteca

Meus Cursos Certificados

Buscar Tipo de Arquivo

Buscar arquivos... Todos os tipos X Remover Filtros

Arquivos da Biblioteca

8 arquivo(s) encontrado(s)

ARQUIVO	CATEGORIA	TIPO	TAMANHO	DATA	AÇÕES
MSC.1/Circ.1580	Legislação Marítima	PDF	215.47 KB	11/10/2025 14:19	Download, Favorito, Compartilhar
ISPS Code PB	Legislação Marítima	PDF	183.53 KB	11/10/2025 14:17	Download, Favorito, Compartilhar
ISPS Code PA	Legislação Marítima	PDF	90.84 KB	11/10/2025 14:16	Download, Favorito, Compartilhar
Marpol 73/78	Legislação Marítima	PDF	436.59 KB	11/10/2025 14:16	Download, Favorito, Compartilhar
Anexo VI Marpol	Legislação Marítima	PDF	185.24 KB	11/10/2025 14:14	Download, Favorito, Compartilhar
Convenção SOLAS	Legislação Marítima	PDF	1.22 MB	11/10/2025 14:13	Download, Favorito, Compartilhar
Convenção e Código STCW2010	Legislação Marítima	PDF	8.03 MB	11/10/2025 14:12	Download, Favorito, Compartilhar
ISMCode2009	Legislação Marítima	PDF	41.38 KB	11/10/2025 14:07	Download, Favorito, Compartilhar

Nesta página você tem acesso a diversos documentos que estão disponibilizados para download, dos assuntos relacionados ao conteúdo dos cursos.

Seção 5: Solução de Problemas

Suporte

Suporte Português Gabriel Eudo

Central de Suporte

Encontre ajuda e recursos para suas dúvidas [Contato por Email](#)

Perguntas Frequentes

Como redefinir minha senha?
Acesse a página de login e clique em "Esqueceu a senha?" para receber instruções por email.

Como acessar meus certificados?
Na área do aluno, acesse a seção "Certificados" para visualizar e baixar seus certificados.

Como reportar um problema técnico?
Entre em contato com nossa equipe através do email suporte@academiadopetroleo.com.br.

Canais de Atendimento

Email
suporte@academiadopetroleo.com.br
Resposta em até 24 horas

Chat Online
Disponível no horário comercial
Tempo médio de resposta: 5 minutos

Links Úteis

- Manual do Usuário**
Guia completo da plataforma
- Vídeos Tutoriais**
Aprenda a usar a plataforma
- Documentação**
Documentos e tutoriais

Envie sua Mensagem

Nome: Email:

Assunto:

Mensagem:

Nesta página de suporte, você pode enviar sua solicitação por formulário que nossa equipe de suporte vai responder o mais breve possível ou pode ver os materiais e vídeos disponíveis no nosso canal do youtube.

Seção 5: Solução de Problemas

Suporte

Perguntas Frequentes

Como redefinir minha senha?

Acesse a página de login e clique em "Esqueceu a senha?" para receber instruções por email.

Como acessar meus certificados?

Na área do aluno, acesse a seção "Certificados" para visualizar e baixar seus certificados.

Como reportar um problema técnico?

Entre em contato com nossa equipe através do email suporte@academiadopetroleo.com.br.

Seção 6: Glossário

Esta seção serve como um dicionário de referência rápida, detalhando os termos técnicos, jargões específicos do sistema e acrônimos que são frequentemente utilizados ao longo deste manual. Compreender estes conceitos é fundamental para navegar eficazmente e tirar o máximo proveito das funcionalidades do sistema.

Os termos são listados em ordem alfabética para facilitar a consulta. Cada entrada fornece uma definição concisa e clara, com o objetivo de desmistificar a terminologia e garantir que todos os usuários, independentemente de seu nível de experiência técnica, possam seguir as instruções e entender o contexto das operações.

Termo	Definição
Fluxo de Trabalho	Uma sequência de etapas ou atividades interconectadas que precisam ser executadas para completar uma tarefa ou processo específico dentro do sistema, muitas vezes envolvendo vários usuários ou módulos.
Módulo	Uma parte autônoma e funcional do sistema que agrupa funcionalidades relacionadas para um propósito específico (ex: Módulo Financeiro, Módulo de Relatórios).
Interface do Usuário (UI)	O meio pelo qual o usuário interage com o sistema, incluindo elementos visuais como botões, menus, caixas de texto e janelas.
Experiência do Usuário (UX)	A percepção e as emoções de um usuário ao interagir com um produto, sistema ou serviço. Visa garantir que o sistema seja fácil de usar, eficiente e agradável.
Credenciais	Conjunto de informações (como nome de usuário e senha) usado para autenticar e verificar a identidade de um usuário ao acessar o sistema.
Dashboard	Um painel visual que exibe as informações mais importantes e indicadores-chave de desempenho (KPIs) de forma consolidada e facilmente compreensível, permitindo o monitoramento rápido do status.
Relatório Personalizado	Um relatório gerado pelo usuário com base em critérios e filtros específicos, permitindo a análise de dados de acordo com suas necessidades exclusivas.
Validação de Dados	O processo de verificar se os dados inseridos no sistema atendem a um conjunto de regras predefinidas, garantindo a integridade e precisão das informações.

Recomendamos consultar este glossário sempre que encontrar um termo desconhecido ou precisar de um esclarecimento rápido para uma melhor compreensão das seções detalhadas do manual.

Seção 7: Contato e Suporte

Para além do contato direto e das soluções para problemas imediatos, nosso sistema oferece uma vasta gama de recursos para você aprofundar seu conhecimento e encontrar respostas para perguntas mais complexas. Estes canais complementares são projetados para capacitar os usuários a se tornarem mestres na ferramenta e a otimizarem seu uso no dia a dia.



Suporte por E-mail ou Chat

Conecte-se com nossos analistas de suporte, compartilhe experiências, faça perguntas e contribua com sua expertise. Nossos fóruns são um espaço vibrante para a troca de conhecimentos e resolução colaborativa de dúvidas.



Base de Conhecimento

Acesse uma biblioteca crescente de artigos detalhados, guias técnicos e perguntas e respostas avançadas. Esta seção é ideal para aprofundar-se em tópicos específicos e entender as melhores práticas.



Documentação Online

Consulte a versão mais recente e atualizada do manual do usuário, notas de lançamento e FAQs em tempo real. A documentação online reflete as últimas atualizações do sistema para que você tenha sempre as informações mais precisas.



Tutoriais em Vídeo

Aprenda visualmente com nossos tutoriais em vídeo passo a passo. Eles demonstram funcionalidades complexas e fluxos de trabalho de forma clara e concisa, facilitando o aprendizado rápido e prático.

Estes recursos adicionais são ferramentas valiosas para garantir que você obtenha o máximo do sistema. Encorajamos a exploração de cada um deles, pois muitas vezes a resposta que você procura já está disponível, aguardando ser descoberta. Utilize-os para otimizar seu aprendizado, resolver desafios e expandir suas habilidades com a plataforma.



evolv